

「心のおしゃれ講座」

～素適なお付き合いのために～

トータルマナー株式会社
関西作法会レディースクール

わたくしども関西作法会では、冠婚葬祭のマナーをはじめ、日々の暮らしに身近なテーマを通して、日常生活に役立つマナーの講習会を実施しております。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

- 日 時 : 1月を除く奇数月の最終土曜日 (3月は第4土曜日) 13:30~15:00 (平成23年~24年)
- 受講料 : 525円 (消費税込み)
- 会 場 : 関西作法会 第一教室
- 講座内容 : 第1回~第5回

第1回 H23年5月28日(土) 「コミュニケーションの第一歩 挨拶と会話のマナー」

コミュニケーションの第一歩は第一印象が大切。感じがいい方だなあとってもらえるような挨拶の仕方、もう一度会って話してみたいような会話術。ちょっとしたポイントが分かるだけで、お付き合い上手な素適な女性に！

講師 竹内清美

第2回 H23年7月30日(土) 「日常生活に必須 はがき・手紙の基本マナー」

最近では電話やメールで手紙を書くことが少なくなりましたが、心が伝わるのは、やはり手紙でしょう。季節の挨拶状からお見舞状など具体的な書き方や基本の決まり事や出すタイミング等お伝えします。

講師 伏見真由美

第3回 H23年9月24日(土) 「恥をかかない 弔事に関するマナー」

弔事は慶事と違っていつも突然訪れます。でも慌てないで、これを覚えておけば大丈夫、というものをポイントをおさえて紹介いたします。

講師 萬智子

第4回 H23年11月26日(土) 「日常生活に役立つ贈答のマナー」

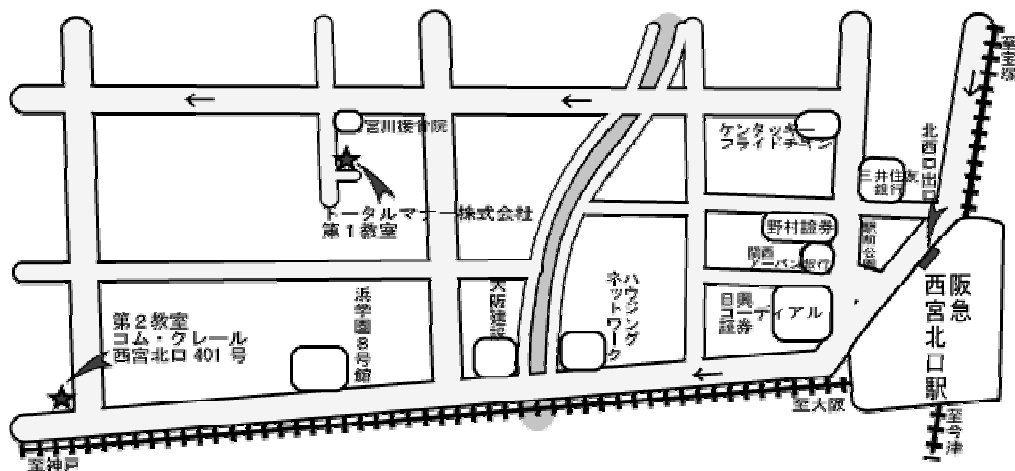
贈り物の意味とは、嬉しい事や悲しい事をお互いに分かち合うことです。また、風呂敷の扱い方等も学びます。しきたり等難しく考えず、少し言葉と気持ちを品物に託し、真心を込めて相手にお伝えします。

講師 石垣陽子

第5回 H24年3月24日(土) 「好感もてる電話対応のマナー」

電話対応で好感を得るためには、声の印象・表情・傾聴・共感姿勢の表現がポイントです。会社でも家庭でも役立つ電話対応の基礎を学びます。

講師 土居早苗



<お問い合わせ>

関西作法会 レディースクール
〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15

TEL:0798-65-2134

FAX:0798-65-2636